

PIANO DI STUDI QUALIFICA ESTETICA (BIENNALE – TOTALE 1900 ORE)

Descrizione Competenze da acquisire	Descrizione conoscenze essenziali	Materie	Monte ore dedicato (BIENNIO)
Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni	- Processi di lavoro nei servizi del settore benessere - Principali terminologie tecniche di settore - Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore - Tecniche di comunicazione organizzativa - Tecniche di pianificazione	- PIANIFICAZIONE DEL LAVORO - IGIENE E SICUREZZA	80
Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni procedure previste, del risultato atteso	- Tipologie delle principali attrezzature, strumenti specifici del settore - Principi, meccanismi e parametri di funzionamento delle apparecchiature per i trattamenti del settore di riferimento - Metodi e tecniche di approntamento/avvio	- FISICA: CARATTERISTICHE DELLE APPARECCHIATURE	40
Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria	- Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature e apparecchiature - Procedure e tecniche di monitoraggio - Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento	- ELETTROLOGIA: MANUTENZIONE DELLE APPARECCHIATURE	20
Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali	- Elementi di ergonomia - Normative e dispositivi igienico sanitari nei processi di servizio alla persona - Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino	- SICUREZZA-IGIENE-ERGONOMIA	34
Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente	- Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale - Tecniche di intervista - Linguaggio tecnico di base per il settore - Nozioni di igiene e alimentazione: aspetti della professione	- ACCOGLIENZA - CULTURA GENERALE E TECNICHE DI COMUNICAZIONE - PSICOLOGIA E ETICA PROFESSIONALE - EDUCAZIONE ALIMENTARE - LINGUA INGLESE	320

Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio	- Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale - Tecniche di promozione e di vendita - Tipologia di documenti contabili di base - Strumenti e modalità di pagamento - Contratto di lavoro - Rapporto di lavoro - Normativa di settore	- CONTABILITÀ E MARKETING - DIRITTO E NORMATIVA DI SETTORE - INFORMATICA	140
Eseguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare	- Caratteristiche e patologie dell'apparato tegumentario - Elementi di anatomia funzionali agli interventi - Modalità d'uso di strumenti manuali ed apparecchi elettromeccaniche ad uso estetico di trattamento - Terminologia tecnica dei processi di trattamento della pelle - Tipologia, composizione, modalità funzionali e di applicazione dei prodotti cosmetici - Tipologie di trattamento purificante, estetico e dermocosmesi - Tipologie dei trattamenti per la mano e del piede	- LABORATORI DI ESTETICA E TECNICA PROFESSIONALE - FISIOLOGIA-ANATOMIA-DERMATOLOGIA - CHIMICA COSMETOLOGICA	1066
STAGE AZIENDALE			200