

PIANO DI STUDI QUALIFICA ESTETISTA

(BIENNALE – TOTALE 1900 ORE)

Descrizione Competenze da acquisire	Descrizione conoscenze essenziali	Materie	Monte ore dedicato (BIENNIO)
Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Processi di lavoro nei servizi del settore benessere • Principali terminologie tecniche di settore • Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore • Tecniche di comunicazione organizzativa • Tecniche di pianificazione 	<ul style="list-style-type: none"> • PIANIFICAZIONE DEL LAVORO • IGIENE E SICUREZZA 	80
Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni procedure previste, del risultato atteso	<ul style="list-style-type: none"> • Tipologie delle principali attrezzature, strumenti specifici del settore • Principi, meccanismi e parametri di funzionamento delle apparecchiature per i trattamenti del settore di riferimento • Metodi e tecniche di approntamento/avvio 	<ul style="list-style-type: none"> • FISICA 	40
Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria	<ul style="list-style-type: none"> • Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature e apparecchiature • Procedure e tecniche di monitoraggio • Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento 	<ul style="list-style-type: none"> • ELETTRICITÀ 	20
Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di ergonomia • Normative e dispositivi igienico sanitari nei processi di servizio alla persona • Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino 	<ul style="list-style-type: none"> • NORMATIVE DI SICUREZZA 	34
Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale • Tecniche di intervista • Linguaggio tecnico di base per il settore • Nozioni di igiene e alimentazione: aspetti della professione 	<ul style="list-style-type: none"> • ACCOGLIENZA ED ETICA PROFESSIONALE • EDUCAZIONE ALIMENTARE • TALIANO • LINGUA INGLESE 	320
Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio	<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale • Tecniche di promozione e di vendita • Tipologia di documenti contabili di base • Strumenti e modalità di pagamento • Contratto di lavoro • Rapporto di lavoro • Normativa di settore 	<ul style="list-style-type: none"> • CONTABILITÀ E MARKETING • DIRITTO E NORMATIVA DEL SETTORE • INFORMATICA 	140
Eseguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche e patologie dell'apparato tegumentario • Elementi di anatomia funzionali agli interventi • Modalità d'uso di strumenti manuali ed 	<ul style="list-style-type: none"> • CONTABILITÀ • LABORATORI DI ESTETICA • FISIOLOGIA-ANATOMIA- DERMATOLOGIA 	1066

apparecchi elettromeccaniche ad uso estetico di trattamento

- Terminologia tecnica dei processi di trattamento della pelle
- Tipologia, composizione, modalità funzionali e di applicazione dei prodotti cosmetici
- Tipologie di trattamento purificante, estetico e dermocosmesi
- Tipologie dei trattamenti per la mano e del piede

- CHIMICA
COSMETOLOGICA